

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DI QUALITÀ

Il Consiglio di Amministrazione delle Società ha stabilito gli obiettivi primari del Sistema di Qualità inerenti le attività del network:

- La rilevazione delle esigenze dei clienti;
- La pianificazione delle attività, delle tempistiche e delle metodologie da seguire, anche in termini di “*deliverables*” di progetto;
- Il monitoraggio dello stato di avanzamento della commessa in termini di tempistica, scadenze e qualità del servizio/prodotto;
- La concretezza ed applicabilità dei risultati resi al cliente, al fine di verificare che il servizio/prodotto fornito sia in linea con quanto richiesto dal Cliente;
- La completezza delle soluzioni fornite, grazie ad un approccio multidisciplinare ed interdisciplinare delle diverse professionalità;
- La salvaguardia, la valorizzazione e lo sviluppo delle risorse umane anche attraverso l'accrescimento professionale mediante attività di formazione e costante monitoraggio delle prestazioni offerte secondo parametri oggettivi.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra definiti comporta il coinvolgimento attivo di tutto il personale del network e dei suoi collaboratori che eseguono e verificano attività aventi influenza sulla qualità dei servizi forniti.

Volontà del network è quella di:

- Arricchire le proprie competenze al fine di ricorrere meno possibile all'outsourcing dei servizi professionali. Strategia del tutto coerente con tale volontà è quella di ricercare continuamente Partner e Professionisti che vogliano entrare nella Squadra.
- Trasmettere a tutti i Partner e Collaboratori i concetti della Qualità, mediante frequenti incontri e corsi di formazione che consentano di cogliere ogni contributo utile al miglioramento del nostro Servizio.
- Pianificare visite ispettive mirate, finalizzate a “scoprire” eventuali cause di future non conformità ad ogni livello dell'organizzazione.

Il Responsabile del Sistema Integrato Qualità è il Dott. Ruggero Battisti che opererà per una corretta applicazione di quanto descritto nel Manuale Qualità e verificherà l'efficacia nel tempo del Sistema Integrato Qualità, adeguandolo, ove necessario, alle evoluzioni dipendenti da variabili di mercato, nuove tecnologie, nuovi sistemi informatici ovvero cambiamenti interni.

Sarà cura del Consiglio di Amministrazione accertarsi che tale politica sia portata a conoscenza di tutto il personale e dei clienti.

Copia della presente dichiarazione viene affissa presso le Sedi del network.

Roma, 23 gennaio 2024

Il Presidente
Dr. Roberto Piccinini